

Galaxy Dimension FAQ

Let Op!! Sommige instellingen hebben te maken met regelgeving. Controleer daarom of het aanpassen van een instelling niet in strijd is met de regels waar uw installatie aan moet voldoen.

Upgrade van v5.xx lukt niet

De print van de centrale is hardwarematig aangepast en een upgrade is niet mogelijk.

Opmerking: Het is tevens niet mogelijk om een centrale te downgraden naar v5.xx

Hoe herken ik de nieuwe centrale?

De vernieuwde print heeft een 12-voudige trigger aansluiting vlak onder de backup batterij.

Hoe kan ik een GD-264 uitbreiden naar een GD-520?

De RS485 uitbreidingsmodule moet geplaatst worden. Een software upgrade d.m.v. een Spi Key is niet meer nodig.

Opmerking: Het uitbreiden van een GD-48 of GD-96 is niet mogelijk.

Kan de RF Portal met Domonial modules worden toegepast?

Ja, dit is mogelijk vanaf minimaal v6.50. De RF RIO is ook nog steeds toepasbaar op de Galaxy Dimension.

De RS485 lijn is heel traag i.c.m. het TouchCenter

Doordat het TouchCenter veel informatie kan laten zien moet er veel data verstuurd worden. Daarom mag er maximaal één TouchCenter worden aangesloten per RS485 lijn.

Waar programmeer ik de instellingen van het TouchCenter?

Dit kan alleen via het TouchCenter zelf of via de RRS Software, niet via menu 58.

Een aantal opties en instellingen zijn beperkt tot het TouchCenter waarop de instellingen gemaakt worden, deze zijn niet in RSS in te stellen.

Wat voor geheugen kaart kan ik gebruiken voor het TouchCenter?

Een SD kaart van maximaal 1GB en geformatteerd als FAT, dus niet FAT32.

Vanaf TouchCenter firmware v3 is een SD/SDHC kaart van maximaal 16GB toepasbaar.

Opmerking: Het is niet mogelijk om een TouchCenter v1 te upgraden naar v3 i.v.m vernieuwde hardware

Een brand reset lukt niet met een keytag/kaart

In verband met de veiligheid moet een brand alarm via een code gereset worden. Tijdens een brand alarm worden alle deuren opengestuurd voor een veilige en snelle evacuatie. Zodra een keytag of kaart zou worden aangeboden zullen alle deuren weer sluiten en kunnen er mensen voor een dichte deur staan in een gevaarlijke situatie. Daarom is uitsluitend een code geldig voor een brand reset.

Er zijn foutmeldingen op de zones van de DCM

De EC-zone (Egress Contact) is altijd een Normally Open zone. De DC-zone (Deur Contact) en FC-zone (Functie Contact) zijn double balanced zones. De waarde van de weerstanden wordt bepaald door de weerstand selectie parameter (menu 51.46). De weerstandswaarden voor de sabotage zijn 5k6 voor lezer 1 en 12k voor lezer 2. De sabotage weerstanden moeten parallel aangesloten worden.

Een kaart wordt niet gelezen bij het inleren

Het geselecteerde kaart formaat komt niet overeen met de aangeboden kaart. Selecteer in menu 69.3.2 het juiste kaart formaat, of de aangeboden kaart is van een ander formaat dan de overige kaarten.

Opmerking: Indien je een kaart aanbiedt die overeenkomt met het geselecteerde kaart formaat, dan gaat de groene LED (LED 1 – Communicatie LED) van de DCM module één seconde lang aan, ongeacht of de kaart bekend is op de centrale. Bij een verkeerde combinatie blijft de groene LED knipperen volgens de gebruikelijke communicatie indicatie. (0,9sec uit, 0,1sec aan – bij goede communicatie)

Een DCM lezer leest een ander nummer dan de overige lezers

De D0/CLK en D1/Data van de betreffende lezer zijn omgedraaid, waardoor het gelezen kaartnummer anders wordt geregistreerd.

Hoe programmeer ik de toegangcontrole?

1. Weekschema's (menu 65.2) moeten worden geprogrammeerd met AAN en UIT schakeltijden. Zie tabel 1 voor de correcte selectie.

Opmerking: Zorg ervoor dat de schakeltijd minimaal twee minuten na de huidige tijd wordt ingesteld. D.w.z.: Als het 10:00 is zal de schakeltijd op 10:02 moeten worden geprogrammeerd.

2. Wijs in een toegangsjabloon (menu 45.7) per blok een weekschema toe.
3. Koppel een gebruiker aan een toegangsjabloon (42.1.x.11)

| | <input checked="" type="checkbox"/> /AAN | <input type="checkbox"/> /UIT |
|---------------|--|-------------------------------|
| Toegang | Geen Toegang | Toegang |
| Ontgrendeling | Rust | Opensturing |
| Nachtslot | Geen Toegang | Toegang |
| Uitgang | Actief | Rust |
| Autoset | Inschakeling | Uitschakeling |

Tabel 1 – Schakeltijd Functies

Elke kaart is op elke DCM lezer geldig

Standaard mag elke kaart overal naar binnen. Indien dit niet de bedoeling is moet restrictie worden toegepast d.m.v. weekschema's, toegangsjablonen en blok restrictie.

De blokrechten staan uit, maar de kaart heeft toch toegang

Door het toewijzen van een toegangsjabloon aan een gebruiker worden de blokrechten voor de toegang van de kaart uitsluitend bepaald door de in het toegangsjabloon aangegeven rechten en wordt er niet meer gekeken naar de blokrechten die geprogrammeerd zijn bij de gebruiker. Indien een kaart geen toegang in een bepaald blok mag hebben, maak dan een weekschema met één AAN schakeltijd per dag (Geen Toegang) voor bijvoorbeeld 23:59 en selecteer dit weekschema in het toegangsjabloon bij het desbetreffende blok.

Opmerking: De blokrechten van de gebruiker blijven van toepassing voor het in/uitschakelen.

In/Uitschakelen via lezer werkt niet

Bij een Galaxy Dimension lager dan v6.10 moet de blokken van de gebruikercode overeenkomen met het Alarmblok van de lezer.

Vanaf v6.10 kan in/uitgeschakeld worden op een lezer als de gebruikercode overeenkomstige blokken heeft met de Blok Restrictie van de lezer. Hiervoor moet een sjabloon geprogrammeerd worden bij de gebruikercode. Dit sjabloon mag leeg zijn.

Opmerking: Een leeg sjabloon geeft altijd toegang op alle blokken. Zie 'De blokrechten staan uit, maar de kaart heeft toch toegang' voor een uitleg.

Een kaart krijgt geen toegang

Controleer in het Toegang Geheugen (menu 25) waarom de kaart geen toegang heeft gekregen. Gebruik de hekje-toets voor extra informatie.

- 1) Ongeldig blok: De gebruiker heeft geen toegangsrechten op het blok waar de lezer aan is toegekend.
- 2) Blok Ingeschakeld: De gebruiker probeert toegang te krijgen op een lezer die in een blok is toegekend die is ingeschakeld.

Opmerking: Als een lezer aan meerdere blokken is toegekend zal dit gebeuren als één van deze blokken is ingeschakeld en er geen blok restrictie is toegepast. Plaats een * bij de blokken in menu 69.3.1.x.5.x.4.2 of verwijder irrelevante toegekende blokken.

- 3) Onjuiste Tijd: De gebruiker probeert toegang te krijgen op een lezer van een blok buiten de toegekende tijden.
- 4) Onbekende Kaart: De gebruikte kaart is niet geprogrammeerd in de centrale.

De toegangcontrole werkt niet volgens het weekschema

Een weekschema moet langs een schakeltijd komen om een actie uit te voeren. D.w.z.: Indien toegang is toegestaan tussen 8:00 en 17:00 en dit wordt om 10:00 geprogrammeerd, dan is de eerste actie om 17:00. Vanaf dat moment werken de juiste schakeltijden voor het weekschema.

Na het configureren werkt het ontgrendeling-weekschema niet meer

Indien tijdens onderhoudswerkzaamheden geconfigureerd wordt, kunnen de weekschema's hun status niet navolgen. De Galaxy zal eerst door een eindtijd moeten en vervolgens weer door een starttijd.

Bijvoorbeeld: Ontgrendeling om 8:00 UIT (Opensturing) en om 17:00 AAN (Rust). Als er om 12:00 geconfigureerd wordt, moet de Galaxy eerst door het 17:00 tijdstip heen en vervolgens door het 8:00 tijdstip. Zet de tijd op 16:58 en wacht tot 17:01 en zet de tijd vervolgens op 7:58 en wacht tot 8:01. Zet de tijd weer goed.

Ik wil dezelfde kaart gebruiken op een keyprox en op een DCM lezer

Hiervoor zijn 2 mogelijkheden:

- 1) Gebruik een standaard keyprox (CP038-02) en op de DCM sluit u EM4102 lezers met Wiegand interface aan. Gebruik de standaard 125kHz ASK kaarten (kaart: YX0-0002 ; keytag: YX0-0004).
- 2) Gebruik een HID keyprox (CP038-02-H) en op de DCM sluit u HID lezers met Wiegand interface aan. Gebruik HID kaarten die op 125 kHz werken en op de frequentie van de gebruikte HID lezer.

Programmeer in beide situaties het Kaart Formaat (menu 69.3.2) als volgt:

- a) Selecteer optie 4 = Custom
- b) Selecteer bij 4.2 = Kaart Lengte het gebruikte aantal bits
- c) Programmeer 4.3 = Start Bit op 1
- d) Programmeer 4.4.1 = Veld Positie op 1
- e) Programmeer 4.4.2 = Veld Lengte op 1

Opmerking: Voor het TouchCenter Prox (CP042) bediendeel werkt alleen optie 1.

Bediendelen en lezers werken niet (Lockout)

De lockout parameter (menu 51.62.1) staat standaard op 6. D.w.z. dat na 6 keer een verkeerde code invoeren of 6 keer een ongeldige kaart aanbieden alle bediendelen en lezers die aan de blokken zijn toegekend worden geblokkeerd voor 90 seconden. Elke aanbieding van een kaart waarbij de toegang niet wordt toegestaan telt mee voor de lockout.

Opmerking: Bij RF keyfobs kan het voorkomen dat het inleren van een keyfob meetelt voor een ongeldige code, aangezien de keyfob op dat moment nog onbekend is in de centrale.

Honeywell Security

Technical support team